

FAQ

VASCA ESTERNA

- **Da quando potrò tornare ad usufruire della vostra piscina esterna?**
Da domenica 16 Maggio tutti i giorni della settimana con orari e costi che troverai sul nostro sito web: www.oasilacchiarella.it
- **Quante persone potrete ospitare?**
In base alle attuali normative potremo ospitare fino a 987
- **Devo prenotare per poter accedere?**
Non è prevista prenotazione; si potrà accedere recandosi direttamente in struttura. Il personale di front-office si occuperà di controllare il numero degli accessi all'impianto previa rilevazione temperatura corporea che non dovrà risultare superiore ai 37,5°. Nel caso di temperatura corporea superiore a 37,5° non si potrà accedere all'impianto.
- **Serve la mascherina? Quando la devo utilizzare?**
L'accesso sarà consentito solo con l'utilizzo di mascherina. All'interno dell'impianto sarà obbligatorio l'utilizzo della stessa per tutti gli spostamenti eccetto l'attività di balneazione
- **Quante persone possono essere presenti contemporaneamente in vasca?**
Il numero di utenti è calcolato secondo il D.P.C.M. in 1 persona ogni 7mq. Il numero complessivo di persone presenti contemporaneamente in vasca grande non potrà essere superiore a 150 e in vasca piccola di 19 bambini
- **Posso fare la doccia ed utilizzare i servizi?**
Si potranno utilizzare docce e servizi esterni secondo le attuali normative di distanziamento e contingentazione previste da D.P.C.M
- **E' attivo il servizio bar?**
Il bar sarà regolarmente aperto mettendo in atto tutte le misure di contenimento diffusione covid-19
- **Posso utilizzare gli spogliatoi?**
E' consentito l'utilizzo delle cabine a rotazione esterne adibite a spogliatoi
- **Si potranno utilizzare campi da beach-volley/soccer?**
E' consentito l'utilizzo con attrezzatura personale (l'impianto non fornisce palloni)

NUOTO LIBERO

- **Posso nuotare nella vasca interna?**
Dal 1° Luglio si potrà utilizzare l'impianto coperto e i servizi interni. Costi e orari li potrete trovare sul nostro sito web: www.oasilacchiarella.it
- **Serve la prenotazione?**
Non è prevista prenotazione; si potrà accedere recandosi direttamente in struttura. Il personale di front-office si occuperà della verifica degli accessi previa rilevazione temperatura corporea che non dovrà essere superiore ai 37,5°
- **Serve la mascherina? Quando la devo utilizzare?**
L'accesso sarà consentito solo con l'utilizzo di mascherina. All'interno dell'impianto e degli spogliatoi sarà obbligatorio l'utilizzo della stessa per tutti gli spostamenti eccetto l'attività di balneazione
- **Qual è il numero massimo di persone presenti contemporaneamente in corsia?**
Secondo le attuali norme potranno essere presenti contemporaneamente in corsia n°7 persone. In base alle attuali normative potremo ospitare fino a 53 persone
- **Posso fare la doccia ed utilizzare gli spogliatoi?**

Si potranno utilizzare docce e servizi secondo le attuali normative di distanziamento e contingentamento previste da D.P.C.M solo a partire dal 1° giugno

- **Posso portare zaino/borsa ed indumenti a bordo vasca?**

Tutti gli oggetti personali non potranno essere portati a bordo vasca ma dovranno essere riposte nei propri zaini/borse e riposte negli appositi armadietti. Non potrai lasciare indumenti ed oggetti su appendini, panchine e sedie.

CORSI

- **Farete corsi di nuoto e fitness durante la stagione estiva?**

A partire dal 07/06 avranno inizio i corsi estivi adulti di nuoto e fitness nella vasca esterna (per info e prenotazioni contattare la segreteria telefonicamente al 327 9950734). A partire dal 05/07 inizieranno i corsi estivi nuoto e fitness in vasca interna. Per prezzi orari e tipologia di corsi consultate il volantino estivo sul nostro sito web: www.oasilacchiarella.it

- **Da quando posso iscrivermi ai corsi estivi?**

Per i corsi estivi previsti in vasca interna (con inizio dal 05/07): a partire dal 17/05 sarà possibile effettuare le iscrizioni recandosi direttamente in struttura.

Per i corsi estivi previsti in vasca esterna (con inizio dal 07/06): a partire dal 24/05 sarà possibile iscriversi contattando la segreteria al 327 9950734 o recandosi direttamente in struttura.

- **Quante persone potrete ospitare per corsia relativamente alla tipologia di corsi?**

Per i corsi previsti in vasca esterna (a partire dal 07/06): l'utenza massima sarà calcolata basandosi sul rapporto: 1 persona ogni 7mq di superficie d'acqua.

Per i corsi previsti in vasca interna (a partire dal 05/07):

Corsi nuoto neonatale e bay-genitore: 4

Corsi nuoto prescolare, scolare e adulti: 7

Corsi acquagym, acquabike, acquaboxe, hidrobases: 10 (con postazioni fisse e distanza interpersonale di 2mt)

- **Posso fare la doccia ed utilizzare gli spogliatoi?**

Sino al 01/07 si potranno utilizzare solamente docce e servizi esterni secondo le attuali normative di distanziamento e contingentamento previste da D.P.C.M. A partire da tale data (salvo aggiornamenti governativi) si potrà tornare ad utilizzare spogliatoi e docce interni.

- **Ero iscritto ai corsi del primo quadrimestre 2020-2021; quando potrò recuperarli?**

Per gli iscritti ai corsi del 1° quadrimestre 20-21 sarà possibile recuperare le lezioni perse dal 30/08 al 31/10. Non saranno previsti rimborsi in contanti e/o voucher relativamente alle lezioni non usufruite.

- **Ho un voucher con del credito residuo; quando e come potrò utilizzarlo?**

Coloro che sono in possesso di voucher (relativo all'interruzione dei corsi febbraio-maggio 2020) con credito residuo, potranno utilizzare tale somma entro gennaio 2022 sia per accedere all'impianto estivo, sia per l'iscrizione ai nuovi corsi. Non sono previsti rimborsi in contanti.

CAMPUS

- **E' possibile iscriversi al "Campus estivo"**

Il Campus estivo sarà attivato dal 14 giugno prossimo (salvo aggiornamenti governativi). Le iscrizioni potranno essere effettuate a decorrere dal 16 maggio contattando telefonicamente la segreteria o recandosi direttamente in struttura.